



Pensata

Transformação Digital: Uma Cultura Necessária

Recebido: 20/11/2023 | Revisado: 25/11/2023 | Aceito: 01/12/2023 | Publicado: 06/12/2023

Marcos de Oliveira Moraes

Centro Universitário Estácio São Paulo

<https://orcid.org/0000-0002-5981-4725>

marcostecnologia2001@gmail.com

1. Introdução

O termo transformação digital é usado para significar as implicações transformacionais e disruptivas das tecnologias digitais. Isto passa pela mudança estrutural da economia das organizações e da sociedade em geral, e se dá pela aplicação abrangente das novas tecnologias digitais e de modelos de negócios digitais disruptivos (Hernandes, 2021).

Com o advento da quarta revolução industrial assim como as altas demandas de produção, processos e/ou serviços, passa a ser inevitável a utilização dos processos digitais independentemente do setor de atuação da empresa. Este processo torna-se irreversível principalmente com a aplicação das plataformas digitais e nas tomadas de decisões que devem ser cada vez mais ágeis, onde a tecnologia proporciona impulsionar os negócios das empresas, além de potencializar o mercado como um todo. A empresa passa a ter inúmeras vantagens ao se inserir no âmbito digital. Entretanto, é preciso ter cautela e, o mais importante, planejamento durante o período transitório. Ferreira (2018) considera que é importante se digitalizar, mas a organização não pode esquecer a experiência do usuário/cliente que deve ser convidado para participar e criar em conjunto com a empresa.

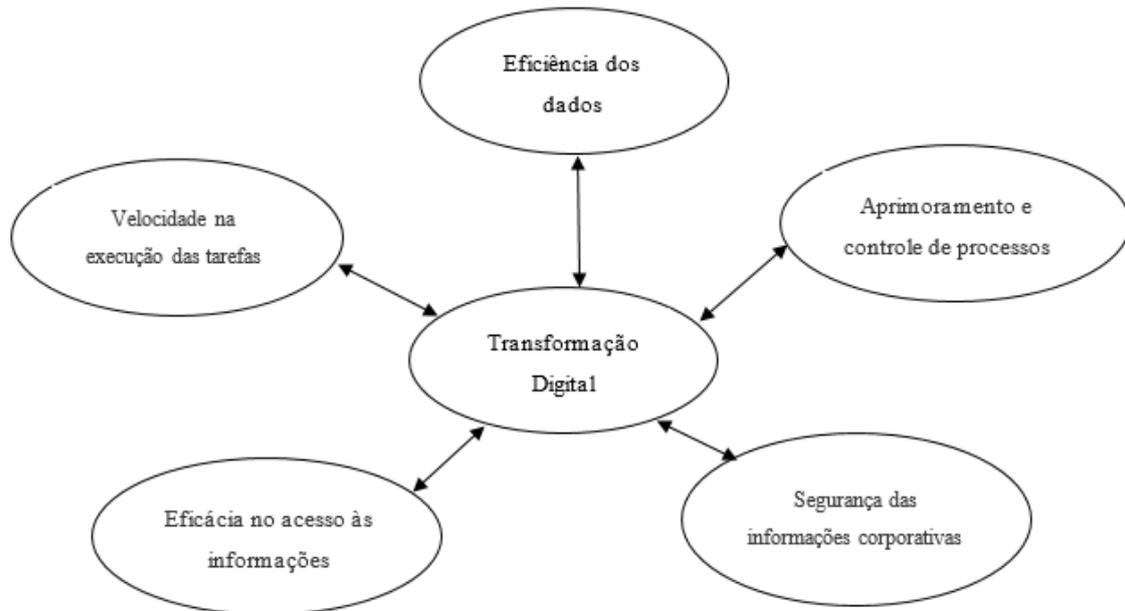


Por meio da utilização de diversas aplicações digitais permite-se ampliar o processo de vendas, compras, produção entre outros, todos estes *insights* podem ser obtidos para proporcionar resultados extremamente relevantes para o cliente, atendendo e superando as suas expectativas, o que acaba se traduzindo em empresas tecnológicas e capacitadas para um mercado cada vez mais competitivo e a ser explorado. A implementação da Transformação Digital pressupõe o mapeamento e a definição da estratégia, o entendimento da conjuntura da organização e as especificidades necessárias à integração dos setores (Hernandes, 2021).

Porém não somente as empresas necessitam desta atualização, mas também as pessoas devem se manter atualizadas para que nesta junção, organização e pessoas possibilite a criação de uma interface em que todas as partes possam desempenhar um melhor resultado e conseqüentemente potencializar a busca por novos conceitos e que se tenha um entrosamento entre o capital humano e as novas tecnologias. Mais do que promover práticas isoladas de conhecimento na organização, é importante criar uma cultura de aprendizagem e aceleração do processo, em que todos compartilhem e evoluam na mesma direção, com foco na evolução sustentável e com alinhamento das habilidades do futuro do trabalho e a transformação da organização (Silva, 2021).

A transformação digital deve estar unida a um planejamento estratégico consistente, em que a tecnologia é um meio de melhorar a produtividade, integrar, otimizar e agilizar a cadeia produtiva, além de simplificar processos. A Figura 1 apresenta alguns dos benefícios desta transformação nas organizações.

Figura 1: Benefícios da Transformação



Digital. Fonte: o autor

Ao permitir uma mudança de mentalidade passa-se a administrar melhor os recursos existentes, onde o processo de gerenciamento embora com maior complexidade se torne também menos desgastante e mais assertivo. É essencial ter em mente que a transformação digital vai muito além do desenvolvimento de mecanismos e tecnologias que impactam e facilitam diretamente o cotidiano. A capacidade de processamento da informação é um dos pré-requisitos para que as organizações alcancem agilidade de mercado (Li et al., 2021).

Aliar a transformação digital a gestão do conhecimento nas organizações trará benefícios imensuráveis elevando o patamar não somente das empresas que se dispõem a esta mudança, mas também das pessoas envolvidas neste processo, visto que com a globalização as ações estão de certa forma interligadas e os efeitos são refletidos em todos



os segmentos organizacionais. Por isso estar preparado para estas mudanças passa a ser de extrema relevância, uma vez que o desenvolvimento tecnológico e a transformação digital agregam valor para as empresas e para as pessoas.

Referencial Bibliográfico

Ferreira, L. T. (2018). *Transformação digital: aplicações e limitações de seu uso em empresas de seguro no Brasil* (Doctoral dissertation).

Hernandes, A. N. (2021). *Avaliação de prontidão em uma organização para implementação de transformação digital: estudo de caso* (Doctoral dissertation).

Li, H., Wu, Y., Cao, D., & Wang, Y. (2021). Organizational mindfulness towards digital transformation as a prerequisite of information processing capability to achieve market agility. *Journal of Business research*, 122, 700-712.

Silva, G. A. D. (2021). *Educação corporativa na era da transformação digital* (Doctoral dissertation).

O texto desta pensata não reflete necessariamente o posicionamento do *Journal of Technology & Information*



Pesquisador e professor universitário. Pós Doutorado em Engenharia de Produção, Doutor e Mestre em Engenharia de Produção, Pós-Graduado MBA em Gestão da Qualidade, em Engenharia de Produção, em Pedagogia Empresarial e Educação Corporativa, Possui Graduação em Gestão da Qualidade. Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Qualidade e Produtividade, atuando há trinta anos no setor industrial. Atua no processo fabril gerando maior produtividade e redução de desperdícios em empresas metalúrgicas do segmento automotivo e linha branca, atuando como Gerente Industrial. Consultor nas áreas de Gestão da Qualidade e Industrial. Autor de artigos em revistas e congressos nacionais e internacionais. Co-autor do livro Engenharia de Produção: Tecnologia & Informação volume 1 e 2. Autor do Livro Engenharia de Produção: Desenvolvimento Organizacional volume 1 e 2. E Autor do Livro Engenharia de Produção: Interface Organizacional volume 1 e 2. Autor do livro Administração de Empresas: Administração da Produção volume1.

<http://lattes.cnpq.br/0457273047319501>